

Aviso legal

1 LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información (L.S.S.I.), se da a conocer la siguiente Información General:

Que el dominio <https://insnor.es/> a partir de ahora Sitio Web está registrado a nombre de INSNOR, S.L. con domicilio social en Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra); provista de CIF B36638724, a partir de ahora EL TITULAR

2 CONDICIONES DE USO

I.- USUARIOS/AS

El acceso y/o uso del Sitio Web <https://insnor.es/>, atribuye a quien lo realiza la condición de usuario/a, aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, las presentes condiciones generales, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan las condiciones generales en relación con determinados servicios y contenidos del Sitio Web.

II.- USO DEL Sitio Web, SUS SERVICIOS Y CONTENIDOS

El/la usuario/a se compromete a utilizar el Sitio Web y sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público.

Así mismo, queda prohibido el uso de la Web con fines ilícitos o lesivos contra EL TITULAR o cualquier/a tercero/a, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del Sitio Web.

Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc.), se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos/as titulares o resulte legalmente permitido.
- Cualquier vulneración de los derechos de EL TITULAR o de sus legítimos/as titulares sobre los mismos.
- Su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos.
- Cualquier intento de obtener los contenidos del Sitio Web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los/las usuarios/as, así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno a la web.

III.- MODIFICACIÓN UNILATERAL

EL TITULAR podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del Sitio Web, así como modificar o eliminar los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del mismo.

IV.- HIPERENLACES

El establecimiento de cualquier "hiper enlace" entre una página web y el Sitio Web estará sometido a las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción, ni total ni parcial, de ninguno de los servicios ni contenidos del Sitio Web.
- Salvo consentimiento previo y expreso, la página web en la que se establezca el hiper enlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes al TITULAR
- Bajo ninguna circunstancia, EL TITULAR será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web desde la que se realice el "hiper enlace" ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas.

V. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

EL TITULAR no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la Web y/o de sus servicios o contenidos.
- La falta de utilidad, adecuación o validez de la Web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los usuarios.
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos.
- La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión, por parte de los/las usuarios/as, de los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes Condiciones Generales, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, del Sitio Web, sus servicios o contenidos, por parte de los usuarios.
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros/as y puestos a disposición de

los/las usuarios/as en el Sitio Web.

- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los usuarios/as a través del Sitio Web.

VI. DURACIÓN

La duración de la prestación del servicio del Sitio Web y de los servicios es de carácter indefinido. Sin perjuicio de lo anterior, EL TITULAR se reserva el derecho para interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio de la Web o de cualquiera de los servicios que lo integran, en los mismos términos que se recogen en la condición tercera.

VII. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española. INSNOR, S.L. y el usuario/a, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la Web y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido.

En el supuesto de que el Usuario/a tenga su domicilio fuera de España, INSNOR, S.L. y el Usuario/a, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Mos

3 BAJA DE COMUNICACIONES COMERCIALES

De conformidad con la ley de servicios de la sociedad de la información 34/2002 se garantiza al usuario la posibilidad de dejar de recibir información comercial en un plazo máximo de un mes desde que comunique su voluntad mediante correo electrónico dirigido a clara@insnor.es;

Política de privacidad

Desde INSNOR, S.L. entendemos que es esencial mantener una relación transparente contigo, por ello, a continuación, te presentamos nuestra Política de Privacidad, para que en todo momento estés debidamente informado acerca de cómo recopilamos y tratamos de forma segura cualquier dato que nos facilites.

Tus datos serán tratados de conformidad con la legislación vigente y, en concreto, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. También en lo referente a la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Una lectura detenida de nuestra Política de Privacidad te aportará la información necesaria para conocer qué destino le daremos a los datos que nos proporciones.

1 ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Si tú, o una persona autorizada, nos has facilitado tus datos, te informamos de que INSNOR, S.L., con CIF: B36638724 es el responsable del tratamiento de los mismos. Estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes sobre protección de datos personales.

Es posible que existan otros responsables en los tratamientos que realizamos, en ese caso siempre informaremos de quien es el/la responsable del tratamiento de los mismos, así como de sus datos de identificación.

El Sitio Web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de <https://insnor.es/>, y que por tanto no son operados por INSNOR, S.L. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios tratamientos y de sus propias prácticas de privacidad.

Desde INSNOR, S.L. nos comprometemos al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos. Para eso adoptamos las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con establecido en el Reglamento.

2 ¿DÓNDE INFORMAMOS?

Desde INSNOR, S.L. informamos a través de la página web <https://insnor.es/> en el apartado correspondiente a la *política de privacidad*. Más información en "*Aviso Legal*".

3 ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Los datos personales que tratamos son:

- Aquellos que tú decidas facilitarnos voluntariamente
- Los datos derivados de las comunicaciones que mantengas con nosotros.
- La información correspondiente a tu propia navegación en el caso de Servicios Online, (dirección IP o información derivada de cookies o dispositivos similares (puedes ver nuestra Política de Cookies en la web).
- Aquella información que se encuentre disponible en fuentes accesibles al público, a la que legítimamente podamos acceder.
- Los datos que se deriven de la relación contractual o precontractual que mantengas con nosotros, incluida tu imagen, informándote siempre en este caso de la posibilidad de captar tu imagen.
- Los que terceras personas nos proporcionen sobre ti, existiendo una base legítima para ello o habiendo obtenido tu consentimiento para ello.
- Los datos de terceros que tú nos facilites, previo consentimiento del tercero en cuestión.

Puedes consultar más información en el apartado de registro de actividades de esta política de privacidad.

4 ¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS?

En INSNOR, S.L. tratamos tus datos personales siempre en estricto cumplimiento de la legislación vigente. Además, te informamos de que contamos con las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel óptimo de seguridad, garantizando con ello que solo accederán aquellas personas que tengan autorización, que los mantendremos íntegros, evitando cualquier pérdida intencionada o accidental y que hemos reforzado los sistemas y servicios de tratamiento de datos.

Sin embargo, debido a que INSNOR, S.L. no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, por eso se compromete a comunicar sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que realizamos de forma automatizada o no automatizada y que posibiliten la recogida, almacenamiento, modificación, transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de

tratamiento de datos personales.

5 ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO?

La base de la legitimación del tratamiento de Datos Personales será la que resulte de la relación contractual o precontractual, de la relación laboral o de cualquier otra que se requiera para el tratamiento de datos, tales como el consentimiento expreso.

6 ¿CÓMO GESTIONAMOS LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS?

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y la Directiva 2002/58/CE te informamos de que puedes recibir comunicaciones e información de índole comercial mediante este sistema de comunicación electrónica (correos electrónicos, mensajes de respuesta automatizada de formularios y otros sistemas de comunicación) cuando nos hubieras otorgado tu consentimiento o bien se trate de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios similares a los prestados con anterioridad por el responsable del tratamiento de tus datos.

En el supuesto de que no desees recibir comunicaciones e informaciones de esta índole, nos lo puedes notificar por esta misma vía indicando en el asunto "[BAJA COMUNICACIONES COMERCIALES](#)" para que tus datos personales sean dados de baja de nuestra base de datos. Tu solicitud será accionada en un plazo de 1 mes desde su envío. En el supuesto de que no recibamos contestación expresa por tu parte, entenderemos que aceptas y autorizas que nuestra entidad siga realizando las referidas comunicaciones

En el caso de recibir dichas comunicaciones por estos medios te informamos que los mensajes se dirigen exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no eres el destinatario indicado, te notificamos de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente.

7 ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Los datos personales relativos a personas físicas que desde INSNOR, S.L. recopilamos por cualquier medio, se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión. Así mismo, se conservarán mientras se mantenga la relación que originó el tratamiento de los datos, respetando en cualquier caso los plazos legales de conservación. Concluido este período, los datos personales serán eliminados de todos los sistemas de INSNOR, S.L.

8 ¿TUS DATOS SERÁN COMUNICADOS A TERCEROS?

No habrá cesión, transmisión o transferencia de datos personales, salvo las ya informadas, que no sean a consecuencia de una obligación legal. Si por requerimiento de la Administración Pública o de las Instituciones Autonómicas en el ámbito de las funciones que la ley les atribuya expresamente, se nos solicitan tus datos, estos serán transmitidos.

De existir una cesión, transmisión o transferencia de datos personales fuera de los casos anteriormente previstos, serás previamente informado para que, si procede, nos prestes tu consentimiento.

Pero para poder organizarnos correctamente, tener buenas operativas y procedimientos que garanticen una buena gestión, desde INSNOR, S.L. puede ser necesario el tener que contratar los servicios de asesores, profesionales, u otras empresas de servicios para tratar datos bajo nuestras indicaciones.

Este tratamiento por cuenta de terceros está regulada en un contrato que consta por escrito o de alguna otra forma legalmente admitida y que permita acreditar su celebración y contenido, especificando expresamente que el encargado del tratamiento tratará los datos conforme a nuestras instrucciones y no los aplicará o usará con un fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

9 ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

La normativa de protección de datos le confiere los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si INSNOR, S.L. está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que INSNOR, S.L. haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de rectificación:** Es el derecho del Usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.
- **Derecho de supresión** ("el derecho al olvido"): Es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos, el Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es el derecho del Usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El Usuario

tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario lo necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.

- **Derecho a la portabilidad de los datos:** En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el Usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.
- **Derecho de oposición:** Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de INSNOR, S.L.
- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles:** Es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

Si deseas más información respecto al tratamiento de tus datos, rectificar aquellos que sean inexactos, oponerse y/o limitar algún tratamiento que consideres que no es necesario, o solicitar la cancelación del tratamiento cuando los datos ya no sean necesarios, puedes dirigirte por escrito a INSNOR, S.L. en Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra) o mediante correo electrónico a clara@insnor.es.

- Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: Nombre y apellidos del usuario, la petición de solicitud, el domicilio y los datos acreditativos.
- El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del autorizado. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite esta representación del interesado.

Así mismo, queremos informarte de que puedes retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento ya realizado, enviando tu solicitud a la misma dirección indicada en el párrafo anterior. En este caso, deberás acompañar a tu solicitud, copia de tu DNI o documento acreditativo de tu identidad.

En caso de que consideres que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando tus datos personales, tendrás derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>) - C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid - FAX: 914483680- TELF: 901 100 099- E-mail: ciudadano@agpd.es

10 ¿CUÁL ES LA FINALIDAD Y BASE DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y CUANTO SE CONSERVARÁN LOS DATOS?

Detallamos a continuación las finalidades de los tratamientos de datos llevados a cabo por alguno, o todos, de los Responsables de Tratamiento enumerados con anterioridad.

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	BASE DE LEGITIMACIÓN	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Gestión laboral	Gestión del personal para formalización de un contrato laboral, control de expedientes, gestión de nóminas	Relación contractual	5 años desde la finalización del contrato
Gestión fiscal y contable	Tratamiento necesario para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y contables	Relación contractual Obligación legal para el/la responsable Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros	5 años desde la finalización del contrato El tiempo necesario para responder de obligaciones legales
Gestión de contactos	Tratamiento de los datos para poder mantener comunicaciones con los interesados/as	Relación contractual Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros Consentimiento expreso del interesado/a	5 años desde la finalización del contrato Hasta la cancelación y/o oposición por parte del/de la titular Hasta la pérdida relevante de su uso
Prevención de riesgos laborales	Cumplimiento de la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud	Relación contractual Obligación legal para el/la responsable	Hasta la finalización de la relación contractual El plazo legalmente establecido por la normativa específica
Videovigilancia	Captación de imágenes por el sistema de videovigilancia y/o sistema de alarma con captación de imágenes, para proteger los activos de la entidad	Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros	Máximo 1 mes
Gestión de candidatos/as a un puesto de trabajo	Selección de personal y provisión de puestos de trabajo mediante gestión de curriculum, entrevistas personales y pruebas de valoración	Intereses vitales del interesado/a o de otras personas Consentimiento expreso del	Finalizado el plazo para el que se solicita cita

		interesado/a	
Gestión de clientes	Tratamiento de los datos necesarios para el mantenimiento de la relación comercial/contractual con los clientes, la facturación, el servicio post-venta, el envío de promociones y publicidad y la fidelización.	Relación contractual Relación comercial	5 años desde la finalización del contrato El plazo legalmente establecido por la normativa específica
Control laboral	Control de asistencia de los empleados/as al puesto de trabajo (vacaciones, faltas de asistencia, registro de jornada)	Relación contractual Obligación legal para el/la responsable Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros	Hasta la finalización de la relación contractual
Gestión de proveedores	Análisis, valoración, contratación, gestión de pedidos y gestión de pagos a proveedores	Relación contractual	5 años desde la finalización del contrato El plazo legalmente establecido por la normativa específica
Gestión web	Gestionar las consultas, contactos y reclamaciones recibidas a través de la página web	Consentimiento expreso del interesado/a	Hasta la cancelación y/o oposición por parte del/de la titular Hasta la pérdida relevante de su uso

11 ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Sitio Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

INSNOR, S.L. se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad no serán notificados de forma explícita al Usuario. Se recomienda al Usuario consultar esta página de forma periódica para estar al tanto de los últimos cambios o actualizaciones.

Esta Política de Privacidad fue actualizada para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Este documento de Política de Privacidad ha sido revisado con fecha de: 13/10/25

Guía práctica para la adecuación de la web

12 CONTACTO WEB, ALTA DE USUARIO Y/O COMERCIO ONLINE

1.1 FORMULARIOS WEB

En los formularios de contacto de la web figurará una casilla de verificación para la aceptación de la política de privacidad mediante un texto similar a:

- “ He leído y acepto la política de privacidad (enlace a la política)”

NOTA: Esta casilla de verificación debe requerirse de forma obligatoria para poder enviar el mensaje, pero no debe estar pre-marcada.

Además, para poder enviar publicidad, y aprovechando el motivo de contacto, puede ser incluida una casilla de autorización al envío de publicidad con un texto de las cláusulas que están en la documentación o un texto similar al siguiente:

- “ Acepto el tratamiento de datos con fines publicitarios tal como se indica en la política de privacidad (poner enlace) en el apartado de Envío de publicidad”

NOTA: Esta casilla no puede estar pre-marcada ni debe requerirse de forma obligatoria.

Esta práctica aplica también al registro como nuevo usuario y a las ventas online.

Formulario de contacto web con los siguientes campos:

- Nombre y apellidos*
- E-mail*
- Tu teléfono*
- Asunto
- Mensaje

- He leído y acepto la **política de privacidad**
- Acepto el tratamiento de datos con fines publicitarios tal y como se indica en la **política de privacidad** en el apartado de envío de publicidad

→ **ENVIAR MENSAJE**

→ **Responsable de tratamiento:** Sus datos serán tratados por INSNOR, S.L. con domicilio social en Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra).

Finalidad y legitimación: Sus datos serán tratados para los fines especificados en el motivo de contacto y poder darle respuesta a sus peticiones o consultas, con base legal en el consentimiento expreso.

Cesiones: no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.

Plazo: Sus datos serán tratados el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad o finalidades concretas que motivaron su recogida, hasta la pérdida de relevancia de su uso o, en todo caso, hasta que sean cancelados en respuesta al ejercicio por parte de su titular de los derechos correspondientes.

Derechos: Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: clara@insnor.es, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra).

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: [\(RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB\)](#)

IMPORTANTE: Aun teniendo el enlace a la **política de privacidad**, debe incluirse igualmente debajo del formulario, de forma visible (antes o después del botón de enviar), una cláusula en la que se informe, de forma sintetizada, de lo esencial de la política:

CLAÚSULA (sintetizada) FORMULARIOS DE CONTACTO

- **Responsable de tratamiento:** Sus datos serán tratados por INSNOR, S.L. con domicilio social en Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra).
- **Finalidad y legitimación:** Sus datos serán tratados para los fines especificados en el motivo de contacto y poder darle respuesta a sus peticiones o consultas, con base legal en el consentimiento expreso.
- **Cesiones:** no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.
- **Plazo:** Sus datos serán tratados el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad o finalidades concretas que motivaron su recogida, hasta la pérdida de relevancia de su uso o, en todo caso, hasta que sean cancelados en respuesta al ejercicio por parte de su titular de los derechos correspondientes.
- **Derechos:** Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: clara@insnor.es, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra).
- **Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: [\(RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB\)](#)

CLAÚSULA (sintetizada) FORMULARIOS DE TRABAJO CON NOSOTROS

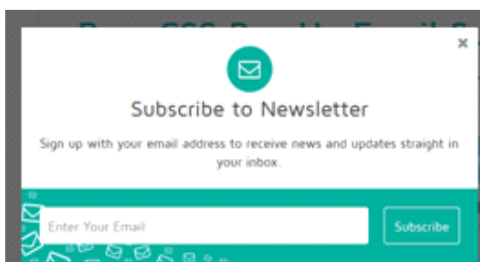
- **Responsable de tratamiento:** Sus datos serán tratados por INSNOR, S.L. con domicilio social en Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra).
- **Finalidad y legitimación:** Sus datos serán tratados para con la finalidad de mantenerle informado de las distintas vacantes a un puesto de trabajo que se produzca en nuestra entidad o para la selección de personal en curso, con base legal en el consentimiento expreso.
- **Cesiones:** no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.
- **Plazo:** Sus datos proporcionados serán tratados y se conservarán hasta la adjudicación de un puesto de trabajo o máximo un año desde la incursión en un proceso de selección o, en todo caso, hasta que sean cancelados en respuesta al ejercicio por parte de su titular de los derechos correspondientes.
- **Derechos:** Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: clara@insnor.es, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra).
- **Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: [\(RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB\)](#)

CLAÚSULA (sintetizada) REGISTRARSE como usuario

- **Responsable de tratamiento:** Sus datos serán tratados por INSNOR, S.L. con domicilio social en Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra).
- **Finalidad y legitimación:** Sus datos serán tratados para con la finalidad de darte de alta como usuario de esta web, y poder realizar gestiones a través de la misma, con base legal en el consentimiento expreso.
- **Cesiones:** no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.
- **Plazo:** Sus datos serán tratados mientras exista una relación contractual y conservados el tiempo legalmente establecido.
- **Derechos:** Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: clara@insnor.es, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Ctra. Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra).
- **Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: [\(RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB\)](#)

1.2 BOLETINES INFORMATIVOS Y DEMÁS COMUNICACIONES

Una de las prácticas más utilizadas para la captación de suscriptores a los **boletines de publicidad, newsletter y envío de contenido promocional** son las ventanas emergentes (pop-ups o cajas) en las que se solicita introducir un correo electrónico.



Este tipo de prácticas, sin información sobre la política de privacidad ni casilla de aceptación, **no cumplen** la nueva normativa RGPD, por lo que para adaptarse es necesario seguir un método similar a los formularios de contacto.

Se recomienda introducir:

- Campos necesarios para la recogida de datos: muchas veces es **suficiente con la dirección de correo electrónico**.
- **Para evitar que un robot, llene nuestra base de datos de direcciones ficticias, algún elemento de discriminación**



- **Un correo de verificación donde se informe:** “Bienvenido/a a nuestro boletín informativo, para confirmar que realmente quiere recibirlo, confirme la suscripción en el siguiente enlace.....(enlace de confirmación)”
- Indicar en el cuerpo del correo el tratamiento de datos:

Responsable de tratamiento: *Sus datos serán tratados por INSNOR, S.L. con domicilio social en Ctra Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra).*

Finalidad y legitimación: *Sus datos serán tratados para poder enviar comunicaciones (boletines de publicidad, newsletter y envío de contenido promocional), con base legal en el consentimiento expreso.*

Cesiones: *no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.*

Plazo: *Sus datos serán tratados el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad o finalidades concretas que motivaron su recogida o, en todo caso, hasta que sean cancelados en respuesta al ejercicio por parte de su titular de los derechos correspondientes.*

Derechos: *Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: clara@insnor.es, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Ctra Porriño-Redondela, Km 5 - Cachadas, 36415 - Mos (Pontevedra)*

Información adicional: *Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: (RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB)*

El enlace a la política de privacidad es lo que se conoce como segunda capa. En este caso debe contener toda la información ampliada y visible de la política sin tener que acceder a otra capa adicional.

1.3 DOBLE CONFIRMACIÓN

Para garantizar que el titular/propietario/a del correo electrónico es consciente de la suscripción, tratamiento o registro del mismo, puede implementarse un sistema de doble confirmación, a través del cual, un sistema automatizado enviará un email a la dirección registrada para que, desde el mismo, se autorice a su uso.

13 ANTIGUOS CLIENTES Y/O USUARIOS/AS

Para poder enviar publicidad a clientes, se debe obtener un consentimiento expreso e inequívoco, además de informar de forma clara y precisa del tratamiento que se hará de sus datos, incluyendo la finalidad, legitimación, cesión de datos, plazo del tratamiento y derechos.

Si ya se posee la autorización expresa, es posible seguir realizando el envío de publicidad, pero debe informarse correctamente del tratamiento. Para ello, existen varias opciones:

2.1 POR EMAIL

Enviar un correo electrónico para que el cliente pueda responder dando su consentimiento al envío de publicidad.

2.2 POR FORMULARIO WEB

Enviar un correo electrónico informando del tratamiento, con un enlace a un formulario web en el que puedan confirmar sus datos y

NOMBRE

EMAIL

Consentimiento

He leído y acepto la política de privacidad

Permisos de promoción

usará la información que usted proporcione en este formulario para estar en contacto con usted y para enviarle actualizaciones y promociones. Por favor, háganos saber todos los medios por los cuales le gustaría saber de nosotros:

Correo electrónico

Correo directo

Publicidad en línea personalizada

aceptar expresamente el envío de publicidad a través de una casilla de verificación.

Puede consistir en un formulario similar al de contacto, solamente con los datos identificativos necesarios, en el que autoricen el envío de publicidad.

2.3 NUEVA COMPRA/CONTACTO/RELACIÓN

Si el cliente vuelve a relacionarse con el responsable (nueva compra, presupuesto, servicio, etc.), puede ser aprovechado el contacto para recabar su consentimiento expreso al envío de publicidad a través de la casilla de verificación correspondiente.

14 USO DE COOKIES

IMPORTANTE

- Debe de ser el **proveedor informático quien actualice el aviso**, dado que es el único conocedor de las cookies que se están utilizando en el sitio Web.
- La AEPD pone a disposición en su web, una **guía con instrucciones sencillas** y modelos, actualizada en julio de 2023, con la finalidad de adecuar el aviso de cookies a la normativa vigente. Puede consultarse haciendo click [AQUÍ](#).
- A continuación, se indica a **modo de ejemplo** lo que podría ser una gestión de cookies así como la correspondiente política.

PRIMERA CAPA

EJEMPLO 1:
Uso de cookies
Utilizamos cookies propias y de terceros para analizar el uso del sitio web y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias sobre la base de un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas).
[Política de cookies.](#)

RECHAZAR COOKIES CONFIGURAR ACEPTAR COOKIES

EJEMPLO 2: > Configurar sin aceptar
Cookies
Utilizamos cookies propias y de terceros para analizar el uso del sitio web y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias sobre la base de un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas).
[Más información.](#) ¿Aceptas las cookies?

NO SI

PANEL DE CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Para que propósito se utiliza mi información y quién la utiliza

Éste sitio utiliza cookies propias y de otras entidades para acceder y utilizar su información para los propósitos descritos abajo. Si no está de acuerdo con ninguno de estos propósitos, puede personalizarlas mas abajo.

Permite el uso de cookies para lo siguiente

Necesarias	<input checked="" type="radio"/>	
Preferencias	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Rechazar"/>
Estadísticas	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Rechazar"/>
Estas cookies recolectan información de como se usa el sitio, como las páginas que visita y cuales enlaces se acceden. Esta información no puede ser usada para identificarlo. Todos los datos son agregados y, por lo tanto, anónimos. Su único propósito es mejorar la funcionalidad del sitio. Estas incluyen cookies de servicios de analíticas de terceros.		
Mercadeo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Rechazar"/>

POLITICA DE COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies cuando un USUARIO/A navega por los sitios y páginas web del Sitio Web.

El/la USUARIO/A tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro.

Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar el SITIO WEB, no resulta necesario que el/la USUARIO/A permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario/a se registre como usuario de cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro.

La utilización de cookies y otras tecnologías de seguimiento se encuentra estandarizada en todos los sitios web y aplicaciones mediante las cuales se recopila información sobre sus actividades en línea a través de aplicaciones, sitios web, redes sociales u otros servicios.

A continuación, le proporcionamos más información sobre cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares y sobre cómo puede controlar y administrar las cookies.

1.- ¿Qué es una cookie?

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que se utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual, ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

2.- ¿Por qué este Sitio Web utiliza Cookies?

Se utilizan cookies con el objetivo de mejorar su experiencia como usuario, por lo tanto, son una parte importante de cómo funciona nuestro Sitio Web. Entre otras finalidades, pueden ser utilizadas para recordar el idioma que utiliza durante la navegación y en futuras visitas.

3.- ¿Qué información almacena una cookie?

Las cookies utilizadas por sitio web se asocian únicamente con un USUARIO/A anónimo y su ordenador y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del USUARIO. Gracias a las cookies, resulta posible reconocer a los/las USUARIOS/AS registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. Los datos identificativos de la persona USUARIA son cifrados para mayor seguridad.

De igual manera, nuestros servidores web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario/a. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que nos permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a nuestros servicios web, etc.

4.- ¿Qué tipos de cookies existen?

- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a las partes web de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación y almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido
- **Cookies analíticas:** Son aquéllas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web. La información recogida mediante este tipo de 'cookies' se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio usuario defina. Por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, el diseño de contenidos seleccionado, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.
- **Cookies sociales:** Las necesarias para enlazar el sitio web con sus redes sociales
- **Cookies de Publicidad y preferencias:** Son aquéllas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que se han incluido en la página web o aplicación desde la que se presta el servicio. Permiten adecuar el contenido de la publicidad para que esta sea relevante para el usuario y para evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto
- **Cookies de Afiliados:** Permiten saber de dónde proceden las visitas al sitio web
- **Cookies de terceros:** En algunas páginas web se pueden instalar 'cookies' de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como, por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics y Comscore.

En función de su durabilidad pueden ser:

- **Cookies de sesión:** Su vigencia expira al cerrar el navegador
- **Cookies permanentes:** Su vigencia puede ser variable, una vez que han cumplido el objetivo que motivó su instalación o cuando el usuario procede a su borrado manual.

5.- Puede permitir, rechazar o bloquear las cookies

El usuario podrá en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante la configuración del navegador. Para más información busque "gestionar cookies" en su navegador, la siguiente información es a modo de ejemplo ya que puede variar.

- Configuración de cookies en [Internet Explorer 10](#).
- Configuración de cookies en [Internet Explorer 11](#).
- Configuración de cookies en [Safari](#).
- Configuración de cookies en [Google Chrome](#).
- Configuración de cookies en [Firefox Mozilla](#).
- Configuración de cookies en [Opera](#).
- Configuración de cookies en [Android](#).
- Configuración de cookies en [Windows Phone](#).

Existen herramientas de terceros, disponibles on line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación.

Según directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado y expreso por parte del usuario son las cookies de analíticas, publicidad y afiliación.

Quedan exceptuadas aquellas que sean de carácter técnico y necesario para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

6.- Actualizaciones y cambios en la Política de cookies.

El responsable puede modificar esta Política de Cookies en función de cambios en el uso de Cookies en su sitio web, de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por las autoridades de control, en concreto, la Agencia Española de Protección de Datos.

Es posible por tanto que se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies los cuales serán publicados en la misma. Pero será responsabilidad del Usuario acceder a esta Política de forma periódica para conocer cualquier cambio, sin perjuicio de la posibilidad de comunicar a los usuarios del sitio web dichos cambios mediante un aviso informativo en nuestro sitio web y/o a través de otros medios.

7. ¿Qué cookies se utilizan en este sitio web?

En este apartado deberán indicarse las cookies utilizadas específicamente en la web (cada desarrollador debe conocer cuáles tiene el sitio web)

- **Cookies técnicas necesarias o convenientes para la prestación de determinados servicios. Si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente los contenidos del sitio web.**
- **Cookies analíticas, para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios. Si se desactivan estas cookies, el sitio web podrá seguir funcionando, sin perjuicio de que la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre su contenido permite mejorar nuestros servicios.**
- **Cookies de redes sociales externas, que se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.) y que se generan únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.**
- **Cookies de marketing: para rastrear el uso que dan los visitantes a la web, y poder ofrecer los anuncios que sean más relevantes.**

Ejemplo

COOKIES UTILIZADAS

Nombre	Descripción	Empresa	Duración
APISID	Al crear o iniciar sesión en una cuenta de Google se almacenan las cookies con el fin de permanecer conectado a esa cuenta de Google al visitar sus servicios de nuevo.	Google	2 años
CONSENT	Utilizada para el consentimiento de los servicios de Google.	Google	Permanente
HSID	Al crear o iniciar sesión en una cuenta de Google se almacenan las cookies con el fin de permanecer conectado a esa cuenta de Google al visitar sus servicios de nuevo.	Google	2 años
NID	Esta cookie es utilizada por Google para almacenar las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas con los mapas de Google.	Google	6 meses
OGP	Esta cookie es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación.	Google	1 mes
SID	Al crear o iniciar sesión en una cuenta de Google se almacenan las cookies con el fin de permanecer conectado a esa cuenta de Google al visitar sus servicios de nuevo.	Google	2 años
SIDCC	Esta cookie es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación.	Google	3 meses
SSID	Al crear o iniciar sesión en una cuenta de Google se almacenan las cookies con el fin de permanecer conectado a esa cuenta de Google al visitar sus servicios de nuevo.	Google	2 años
OTZ	Se utiliza para personalizar los anuncios que se muestran en los servicios de Google.	Google	Sesión
SAPISID	Estas cookies son utilizadas por Google para almacenar las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas con los mapas de Google en ellos.	Google	2 años